

MODELLO DI SERVIZIO ASSISTENZIALE DOMICILIARE

1. Destinatari

Questo servizio è svolto a favore di anziani, disabili, malati, persone temporaneamente non autosufficienti (ad esempio a seguito di un'operazione), e a sostegno e sollievo delle loro famiglie.

2. Servizi e prestazioni

Per quanto riguarda gli anziani e le persone non autosufficienti il servizio cura una gamma diversificata di interventi socio-assistenziali:

- progetti individuali di assistenza continuativa alla persona al suo domicilio
- prestazioni socio assistenziali a domicilio:
 - interventi rivolti alla persona:
 - igiene personale quotidiana, pedicure/manicure
 - bagno assistito in vasca o in doccia
 - spugnature persone allettate
 - aiuto nell'assunzione e/o somministrazione pasti
 - aiuto nell'alzata / messa a letto e vestizione
 - assistenza e vigilanza alla persona in casa e sostegno nella deambulazione
 - controllo e sorveglianza del riposo notturno
 - accompagnamento esterno per accertamenti o cure sanitarie, commissioni, adempimento di pratiche amministrative presso uffici pubblici, ...
 - attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico della persona assistita

3. Personale

Mettiamo al vostro servizio personale capace e dotato di forte sensibilità.

Si avvale infatti di un ampio bacino di operatori qualificati e di provata esperienza:

- Ausiliari Socio Assistenziali – ASA
- Operatori Socio Sanitari – OSS

Fondamentali nella professionalità dell'assistente domiciliare sono la capacità di ascolto e di comprensione empatica: tutti gli operatori sono tenuti a un comportamento di pieno rispetto della dignità e dei diritti degli assistiti e sono predisposti all'attività di stimolo e sostegno relazionale nei confronti degli utenti.

In sede sono presenti risorse dedicate costantemente alla selezione, al coordinamento e alla supervisione del personale impegnato sul territorio (Assistente Sociale, Responsabile dell'Area Assistenziale).

4. Modalità di accesso e attivazione del servizio

La Cooperativa formula progetti di assistenza personalizzati, concordando l'intervento

Il progetto individuale di assistenza ha inizio con l'invio in presentazione dell'operatore assegnato dalla Cooperativa al domicilio, in modo che possiate conoscerlo e valutarlo prima dell'inizio del servizio. Solo con la vostra espressa accettazione, il progetto si perfeziona nella stipula di un contratto tra le parti, che riporta gli aspetti organizzativi del progetto e disciplina diritti e obblighi reciproci.

Il processo di erogazione è pianificato e controllato dalla responsabile del servizio, che monitora periodicamente la qualità delle prestazioni offerte effettuando sopralluoghi o colloqui telefonici e rilevando la vostra soddisfazione, come previsto dal Sistema Qualità.

Eventuali varianti al progetto originario vengono concordate di volta in volta sulla base delle vostre esigenze e, se necessario, riportate sul contratto.

I passi in breve:

- vostro contatto e richiesta
- definizione del progetto di assistenza personalizzato
- presentazione dell'operatore e parere della famiglia
- firma del contratto
- verifica periodica della vostra soddisfazione
- eventuale ridefinizione del progetto di assistenza

5. Prezzi e soluzioni

La cooperativa concorda con voi il progetto di assistenza al fine di garantire formule il più possibile flessibili e personalizzate sotto il profilo dei tempi, modi e prezzi della collaborazione.

Naturalmente i pacchetti forfetari (possibili oltre un certo monte ore) sono più convenienti della tariffa oraria.

Tutto il personale appartiene alla struttura della Cooperativa, è in regola con la normativa previdenziale ed assicurativa ed è coperto da apposita polizza di assicurazione per responsabilità civile. Le spese per l'assistenza domiciliare sono fiscalmente detraibili. Vi è infatti una detrazione d'imposta del 19% per le prestazioni rese da personale in possesso della qualifica professionale di addetto all'assistenza di base o di operatore tecnico assistenziale esclusivamente dedicato all'assistenza diretta della persona.

6. punti di forza

Ecco il valore aggiunto del servizio che vi offriamo:

- professionalità ed esperienza garantite da una selezione accurata del personale

- coordinamento e supervisione costanti grazie a una referente presente in sede
- lavoro di equipe con la famiglia: alleviare il carico assistenziale dal punto di vista professionale e relazionale nel rispetto e in stretta collaborazione con la famiglia, prima portatrice di assistenza
- tempestività e continuità del servizio: la nostra organizzazione e l'ampio bacino di operatori su cui facciamo affidamento assicurano una risposta tempestiva e la pronta sostituzione del personale per permessi, ferie, emergenze
- semplicità del servizio (l'operatore è in carico alla cooperativa dal punto di vista assicurativo e contributivo, il cliente non ha oneri amministrativi o burocratici)
- corrispondenza tra prezzo e servizio: si pagano solo le ore effettivamente erogate
- offerta di professionalità aggiuntive (infermiere, fisioterapista, psicologa ...) in caso di necessità
- impegno rispetto alla dimensione della qualità: la Cooperativa opera in un "Sistema Qualità" certificato